



Bogotá D.C, 12 de Agosto, 2022

Doctora

Maríana Sarmiento Argüello
Coordinadora de Relaciones con Agentes
COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES – CRC
Calle 59ª BIS N° 5-53 Edificio Link Siete Sesenta, piso 9 Bogotá D.C.

REF: SOLICITUD DE COMPLEMENTACIÓN - ASIGNACIÓN CÓDIGOS CORTOS

Respetada Doctora,

Atentamente nos permitimos responder a su solicitud realizada el día tres (03) de agosto de la presente anualidad, por medio del correo alejandro.briceno@specterline.com, en la cual nos solicita la información que a continuación explicaremos punto a punto referente a los códigos cortos solicitados ante ustedes por SPECTER LINE S.A.S., en adelante, Specter o SPECTER, indistintamente:

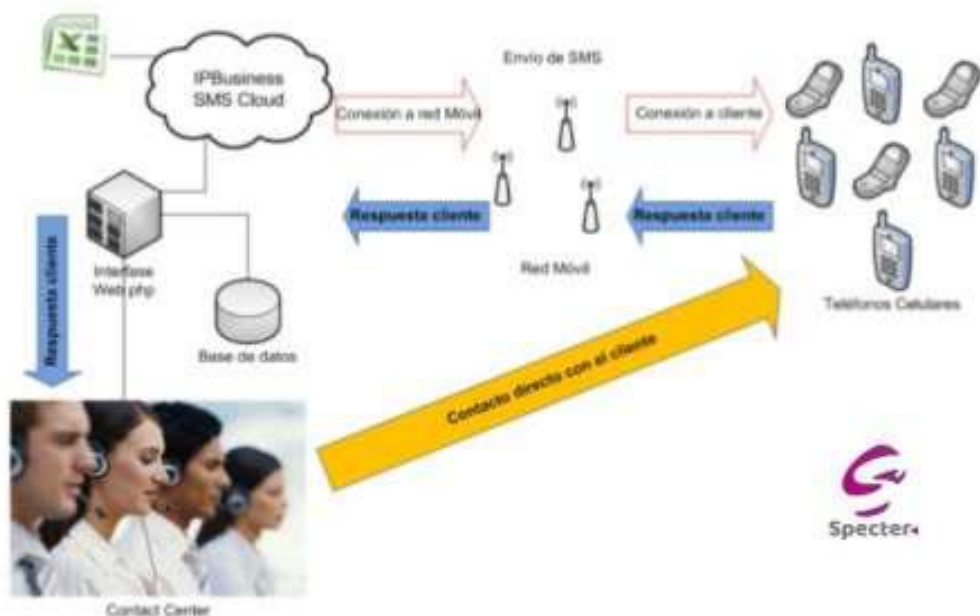
1. *Registro en el RPCAI como Integrador Tecnológico. En este sentido validando el registro (RPCAI) para **SPECTER LINE S.A.S.** a la fecha, dicho registro sólo soporta sus servicios como Proveedor de Contenido y Aplicaciones (PCA), pero **no** como Integrador Tecnológico. Al respecto, le recordamos que ese registro se realiza a través de la plataforma web del Trámite Único de Recursos de Identificación (TURI) <https://tramitescrcom.gov.co/tramitesCRC/publico/index.xhtml>.*

La solicitud a que hacen referencia se tramitó el día dieciséis (16) de febrero del presente año, al correo soportal@crcom.gov.co, de igual forma, en atención al presente comunicado enviamos el día de hoy (12 de agosto, 2022) nuevamente la solicitud para que ante ustedes, respetada Comisión de Regulación de Comunicaciones funjamos tanto como Proveedores de Contenido y Aplicaciones – PCA como integradores tecnológicos – IT, adjunto enviamos captura de pantalla del correo electrónico enviado.

2. *Describa y esquematice la solución tecnológica, propia o de terceros; procedimiento de interacción con el usuario; tipo de contenido o aplicación que se prevé implementar para la prestación del servicio (equipos, infraestructura tecnológica, topologías de la red, plataformas, cómo reciben las notificaciones los clientes y usuarios, etc.). Así mismo, describa en detalle los servicios previstos para cada código corto solicitado, explique los potenciales usuarios (MT y/o MO)1 de los SMS cursados, a través de cada código corto.*



Topología de Envíos con Respuesta



SPECTER al ser una empresa de telecomunicaciones ofrece sus servicios a clientes tanto nacionales, como internacionales, en razón a ello, el flujo de SMS que circulan por nuestros canales es muy alto, y más aún, cuando en su mayoría son clientes mayoristas. Atendiendo esta premisa, con el transcurso del tiempo se nos han generado múltiples necesidades, una de ellas corresponde a tener un mayor número de códigos cortos en nuestro servicio, para lograr segmentar y diferenciar el contenido que transita por los mismos. Specter reconoce que los códigos cortos son recursos escasos y por tanto se compromete a darles buen uso en los términos que la ley refiere, en consecuencia, los recursos solicitados serían implementados segmentando el tipo de tráfico que se maneje, bien sea transaccional o de marketing, es decir, Specter planea designar los códigos según el fin último que se quiera conseguir con el SMS, por ejemplo, si son campañas publicitarias de productos o servicios, o bien si son clientes del sector financiero, donde solicitan nuestros servicios para el envío de SMS, aquí es el usuario quien solicita un SMS para confirmaciones, registros, accesos, entre otros servicios a ofrecer.

CÓDIGO CORTO: 894950

SERVICIOS PREVISTOS: Este código corto será implementado para el envío de contenido promocional y publicitario de productos bancarios solicitados por el cuentahabiente tales SMS se enviarán por iniciativa del banco o por solicitud del receptor.

Es decir, el código se usará bien para mensajes promocionales o bien para mensajes publicitarios que versen sobre productos y servicios ofrecidos por diferentes entidades bancarias, todas con punto de atención física para el usuario.

POTENCIALES USUARIOS: Diferentes entidades del sector financiero, por ejemplo, Davivienda, BBVA, Banco Falabella, entre otras más.

**CÓDIGO CORTO: 894951**

SERVICIOS PREVISTOS: Este código se requiere para permitir el envío de campañas publicitarias de diverso contenido que versarán sobre los bienes o servicios adquiridos o por adquirir del receptor del SMS.

POTENCIALES USUARIOS: Specter considera como potenciales usuarios para cursar tráfico por el presente código a múltiples marcas comerciales, bien sean dermatológicas, textiles, droguerías, entre muchas otras.

CÓDIGO CORTO: 894952

SERVICIOS PREVISTOS: Este código es necesario para el envío de mensajes transaccionales – OTP solicitados por el usuario para la autenticación en plataformas, estos mensajes serán enviados siempre y cuando se hayan solicitado con anticipación, para poder acceder bien sea a un servicio prestado, a alguna plataforma, o para verificación personal en distintos canales.

POTENCIALES USUARIOS: Para este código, los potenciales usuarios son múltiples plataformas y aplicaciones que como método de inicio de sesión o de autenticación, lo hacen usando SMS, algunos a nombrar, pero no únicamente son: Facebook, Instagram, twitter, correo electrónico Gmail, correo electrónico Hotmail, Plataformas como Spotify, Microsoft.

CÓDIGO CORTO: 894953

SERVICIOS PREVISTOS: Specter pretende el presente código para enviar contenido informativo sobre bienes y servicios que con anterioridad haya adquirido el usuario receptor, como lo son estados de cuenta, próximas fechas de pago, y en general notificaciones importantes que debe tener en cuenta el usuario.

POTENCIALES USUARIOS: Nosotros consideramos como potenciales usuarios a casas de cobranza, a cajas de compensación familiar, bancos, entre otros.

CÓDIGO CORTO: 894954

SERVICIOS PREVISTOS: Este código será usado para el envío de notificaciones respecto del estado de mercancías adquiridas que requieren ser transportadas hasta el bien inmueble del receptor, también sobre el estado de mercancías enviadas por terceros.

POTENCIALES USUARIOS: Para Specter, empresas como Coordinadora, Servientrega, envía, inter rapidísimo, son potenciales usuarios para el tráfico de SMS por medio del presente código, además de otras empresas encargadas en recolección, transporte, almacenamiento, empaque, embalaje, y distribución de documentos y mercancías.

CÓDIGO CORTO: 894955

SERVICIOS PREVISTOS: El código solicitado se requiere para el envío de alertas respecto de cuentas bancarias, aviso de movimientos, transacciones, transferencias, incentivos para el efectivo pago de créditos y en general aviso de movimientos y actividades en los productos bancarios del usuario.

POTENCIALES USUARIOS: Nosotros consideramos como potenciales usuarios a diferentes entidades bancarias, bien tengan atención al público física o sea virtual.



CÓDIGO CORTO: 894956

SERVICIOS PREVISTOS: Specter pretende el presente recurso para el envío de mensajes de texto acerca del estado de servicios de alquiler de vehículos solicitados por el receptor, tales servicios provienen de múltiples aplicaciones de transporte, de igual forma se requiere el código para conocer el estado de domicilios realizados, por medio de aplicaciones en sus celulares.

POTENCIALES USUARIOS: Nosotros consideramos como potenciales usuarios a aplicaciones tales como Rappi, merqueo, uber, DiDi, Cabify, Beat, entre muchas otras dedicadas a lo anteriormente descrito.

CÓDIGO CORTO: 894957

SERVICIOS PREVISTOS: Este código será utilizado por diferentes entidades financieras, donde se enviarán SMS advirtiendo la realización de transacciones, retiros, inicio de sesión en aplicaciones, estados de cuenta, entre otros servicios usados por el usuario final, sin embargo estas entidades no tendrán punto de atención física para el usuario, pues son plataformas financieras digitales.

POTENCIALES USUARIOS: Diferentes plataformas financieras como Nequi, Daviplata, Movii, LuloBank, entre otras.

CÓDIGO CORTO: 894958

SERVICIOS PREVISTOS: El código solicitado se requiere para el envío de contenido promocional, publicitario e información de actividad o estado del servicio y de cobranza para los servicios de telefonía celular sobre planes móviles, equipos de cómputo, celulares y electrodomésticos solicitados por el cliente o enviados por la casa de cobranza o directamente por el operador.

POTENCIALES USUARIOS: Diferentes operadores telefónicos además de diferentes comerciantes, cuyo objeto social tenga que ver con lo informado anteriormente.

CÓDIGO CORTO: 894959

SERVICIOS PREVISTOS: Specter pretende el código para la transferencia de SMS con contenido referente a servicios médicos, y campañas de concientización y salud pública, además del envío de información respecto del estado de las citas asignadas a el usuario.

POTENCIALES USUARIOS: Diferentes entidades prestadoras de salud (EPS) como lo son Famisanar, Compensar, Sanitas, además de clínicas privadas, centros médicos estéticos, entre otros.

3. *Descripción de la modalidad del negocio que permita justificar la provisión de servicios de comunicaciones móviles a través de mensajes cortos de texto- SMS en la modalidad solicitada.*

SPECTER LINE es una compañía de servicios de telecomunicaciones de valor agregado.

Ofrecemos diferentes soluciones al cliente para que este elija la que mejor se adapte a su formato de negocio, los servicios que ofertamos son los siguientes: Mensajes de texto SMS (siendo este el core de la empresa), Telefonía a través de protocolo VOIP entre otros. Para lograr cumplir con nuestro papel en los negocios celebrados, se utilizan plataformas capaces de permitir a los clientes interactuar con nuestros canales. Para cumplir con los oficios ofrecidos de forma eficaz e idónea, además de tener



un mayor alcance y lograr tener aún más control sobre los envíos, requerimos de los códigos solicitados, a los cuales, se les dará un uso responsable y consciente teniendo en cuenta que son los que nos permiten seguir ejerciendo nuestra labor.

4. Estado de implementación de los códigos previamente asignados para la misma modalidad de la solicitud, detallando el tráfico, los ingresos y los usuarios.

Por medio del código 890310 se cursa tráfico de marketing de diferentes compañías sin embargo los demás códigos cortos asignados están en trámite de implementación por parte de diferentes operadores tales como COMCEL S.A y COLOMBIA MÓVIL S.A E.S.P.

5. Justificación y propósito de cada código corto solicitado, así como las observaciones que el solicitante considere pertinentes para soportarla

CÓDIGO CORTO: 894950

JUSTIFICACIÓN: El código solicitado se requiere para el envío de contenido promocional y publicitario de productos bancarios solicitados por el cliente o por iniciativa del banco.

PROPÓSITO: El propósito de este código es enviar SMS con contenido referente a entidades bancarias, donde el usuario ya esté registrado y sea un cuentahabiente activo, los SMS que cursarán por este código serán provenientes de diferentes bancos, sin embargo, todos los bancos que por aquí cursen tráfico deben tener un punto de atención física para el usuario.

CÓDIGO CORTO: 894951

JUSTIFICACIÓN: Este recurso lo implementaremos permitiendo el envío de campañas publicitarias de diverso contenido para los usuarios receptores de los SMS.

PROPÓSITO: Por medio de este código Specter permitirá el tráfico de campañas publicitarias y de mercadeo de diferentes compañías, este tráfico debe ser referente a productos que sean de interés para el usuario final.

CÓDIGO CORTO: 894952

JUSTIFICACIÓN: El código solicitado se requiere para el envío de mensajes transaccionales – OTP solicitados por el usuario para el ingreso o autenticación personal en diversas aplicaciones y plataformas de las que hará uso.

PROPÓSITO: El propósito de este código es enviar SMS transaccionales - OTP que permitan el ingreso o autenticación del usuario en las plataformas y aplicaciones de las cuales quiera hacer uso.

CÓDIGO CORTO: 894953

JUSTIFICACIÓN: Este recurso lo implementaremos permitiendo el tráfico de SMS con contenido informativo para el usuario, estos SMS deben versar sobre bienes o servicios ya adquiridos por el usuario y le brindarán información importante que el receptor debe tener en cuenta para no incurrir en errores.



PROPÓSITO: Por medio de este código Specter permitirá el tráfico de contenido respecto de los productos adquiridos por el usuario, este tráfico deberá ser siempre sobre información de interés para el usuario, que lo ayude a no caer en errores u olvidos, como por ejemplo, la fecha próxima de pago

CÓDIGO CORTO: 894954

JUSTIFICACIÓN: Specter implementará este código para el tráfico de mensajes de texto con contenido referente al estado de envío y recepción de mercancías adquiridas por el usuario o enviadas por terceros.

PROPÓSITO: El propósito de este código será el ser implementado para brindar información importante al usuario final, acerca de el estado de recolección, transporte, almacenamiento, empaque, embalaje, y distribución de productos adquiridos por sí mismo, o enviados por un tercero.

CÓDIGO CORTO: 894955

JUSTIFICACIÓN: El código solicitado se pretende para el envío de alertas respecto de cuentas bancarias, tales alertas y notificaciones serán sobre los movimientos que se realicen dentro de la cuenta inscrita con el número celular.

PROPÓSITO: El propósito de este código es el tráfico de contenido referente a las cuentas asociadas a el número receptor.

CÓDIGO CORTO: 894956

JUSTIFICACIÓN: Specter implementará el código solicitado para el envío de mensajes concernientes al estado de domicilios realizados por medio de aplicaciones y plataformas, también se requiere el código para el tráfico de servicios de alquiler de vehículos solicitados por el usuario dentro de las múltiples plataformas de transporte.

PROPÓSITO: El propósito del presente código es el envío de SMS acerca de información sobre el alquiler de vehículos de transporte y domicilios realizados por el usuario final.

CÓDIGO CORTO: 894957

JUSTIFICACIÓN: El código solicitado se requiere para el envío de contenido referente a productos financieros digitales, de propiedad del usuario.

PROPÓSITO: Este código será implementado para el envío de contenido referente a bancas virtuales y productos financieros digitales adquiridos de la misma forma por el usuario.

CÓDIGO CORTO: 894958

JUSTIFICACIÓN: El código solicitado se requiere para el envío de contenido promocional, publicitario e información de actividad o estado del servicio y de cobranza para los servicios de telefonía celular sobre planes móviles, equipos de cómputo, celulares y electrodomésticos solicitados por el cliente o enviados por la casa de cobranza o directamente por el operador.

PROPÓSITO: El propósito del presente código versa sobre el envío de contenido referente a servicios de telefonía celular, planes móviles y en general, de bienes y servicios tecnológicos adquiridos por el receptor del SMS.



CÓDIGO CORTO: 894959

JUSTIFICACIÓN: Specter pretende el presente recurso para el envío de contenido informativo acerca de servicios médicos, prevención, y campañas de salud pública, además del envío de SMS referente al estado de las citas asignadas a el usuario.

PROPÓSITO: Este código será implementado para la difusión de información médica y contenido de salud, campañas de salud pública, entre otras que el cliente desee enviar con autorización de los usuarios finales.

Se necesitan diferentes códigos cortos con el fin de hacer el envío del contenido de manera diferencial, y organizada, se agruparán los SMS además de cómo se indicó detalladamente en la parte superior, según el lugar de proveniencia, el tipo de mensaje, el contenido, del mismo y los clientes contratantes.

Con esto, honorable comisión de regulación – CRC, se responde lo comunicado por ustedes y además se logra demostrar la necesidad que tiene SPECTER como empresa de obtener nuevos recursos numéricos en su haber, por tanto solicitamos respetada Comisión de regulación de Comunicaciones, se nos asignen los códigos cortos solicitados para el correcto funcionamiento de la compañía, teniendo en cuenta que, los SMS son el core de nosotros y por tanto, es urgente el lograr tener un mayor alcance, pero este no será posible sin la implementación de nuevos códigos cortos.

Cordialmente,

Julio Vargas Granada.

Representante legal SPECTER LINE SAS.